Novo sistema de comunicación telefónica

2026-05-28

En Asesoría Bieito implantamos un novo sistema de comunicación telefónica co obxectivo de ofrecer unha atención máis áxil, organizada e eficiente.

☎ Número único de contacto

A partir de agora, todas as chamadas deberán realizarse ao seguinte número:

988 253 588

Este será o único número de entrada á asesoría.

Formas de contacto

O novo sistema permítelle contactar connosco de dous xeitos:

1. Marcación directa por extensión

Pode marcar directamente a extensión da persoa coa que desexa falar:

- Ana María → 208
- Bea → 204
- Begoña → 201
- Carla → 213
- Carmen → 205
- Cristina → 207
- David → 211
- Mercedes → 206
- Millán → 212
- Pepita → 202
- Tamara → 203
- Vanesa → 215

- Xabier → 214

🔢 2. Menú por opcións

Tamén pode utilizar o sistema guiado de opcións:

- Prema 1 → Departamento laboral (Mercedes, David, Tamara)
- Prema 2 → Pepita ou Cristina
- Prema 3 → Bea ou Begoña
- Prema 4 → Ana María ou Carmen
- Prema 5 → Millán ou Carla

Este sistema redirixirá a súa chamada automaticamente á persoa dispoñible.

📱 Como gardar os contactos no teléfono

Para maior comodidade, pode gardar os números no seu móbil co seguinte formato:

Número principal + coma + extensión

📌 Exemplo:

- 988253588,206 → Mercedes

Deste xeito, a chamada realizarase automaticamente sen necesidade de marcar a extensión manualmente.

□□ Información importante

- □ Centralización das chamadas nun único número
- □ Desaparecen os números directos individuais
- □ Ao chamar a números antigos, escoitará unha locución informativa
- □ As chamadas poderán ser gravadas para mellorar a calidade do servizo

---

□ Vantaxes do novo sistema

Este cambio permítenos:

- Reducir tempos de espera
- Mellorar a organización interna
- Garantir atención continuada
- Ofrecer un servizo máis profesional e eficaz

Seguimos traballando para mellorar os nosos servizos e ofrecerlle sempre a mellor atención.

Asesoría Bieito